



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی البرز
مجمع آموزشی پزشکی درمانی امام علی (ع)
دفتر بهبود کیفیت

شرح وظایف رابط ایمنی بیمار در بخش

- ۱- آموزش کارکنان بخش/واحد در مورد استانداردهای الزامی ایمنی، خط مشی و دستورالعمل های ایمنی بیمار
- ۲- تشویق و آموزش کارکنان در مورد گزارش دهی به موقع و ثبت خطاهای درمانی و وقایع ناخواسته ۲۸ گانه در سامانه بیمارستان
- ۳- هماهنگی با مسئول بخش/ واحد جهت جدا سازی و برچسب گذاری داروهای پرخطر و مشابه و یخچالی در بخش
- ۴- آموزش به پرسنل بخش در مورد ۹ راه حل ایمنی بیمار و نظارت بر اجرایی نمودن آن
- ۵- آرایه گزارش فصلی در خصوص شاخص های ۱۷ گانه ایمنی بیمار با هماهنگی مسئول بخش/ واحد
- ۶- آرایه گزارش موارد وقایع ناخواسته ۲۸ گانه به صورت فوری طبق فلوچارت مربوطه به کارشناس ایمنی بیمارستان
- ۷- گزارش چالشهای بخش/واحد به کارشناس ایمنی بیمار و پیشنهادات جهت رفع مشکلات با هماهنگی مسئول بخش/ واحد
- ۸- شناسایی خطرات موجود در بخش جهت بیماران (شرایط تهدید کننده ایمنی) و آرایه راه حل هایی جهت بهبود وضعیت موجود
- ۹- شرکت در جلسات رابطین ایمنی بیمار با کارشناس ایمنی طبق تقویم ابلاغی و آموزش آشنایی مسائل طرح شده در جلسه به پرسنل بخش
- ۱۰- اطلاع رسانی در سامانه های خطاهای درمانی به کارکنان بخش به صورت ماهانه
- ۱۱- ارزیابی سطح آگاهی و عملکرد پرسنل بخش ها در خصوص دستورالعمل های ایمنی طبق چک لیست مربوطه و برنامه ریزی جهت رفع نواقص و ارتقاء سطح ایمنی در بخش به صورت فصلی
- ۱۲- مشارکت در کمیته تحلیل ریشه ای وقایع ناخواسته ایمنی (RCA)
- ۱۳- تدوین و تنظیم برد ایمنی بیمار و نصب تمامی پوسترها و مطالب آموزشی و فلوچارتها روی برد و آموزش به همکاران بخش
- ۱۴- همکاری منظم و نزدیک با کارشناس ایمنی بیمار و شرکت در پویش های آموزشی و عملی بیمارستان
- ۱۵- مشارکت فعال در آموزش نکات ایمنی به بیماران و ارائه پنفلتهای آموزشی به بیمار و همراه و نظارت بر فعالیتهای سایر همکاران
- ۱۶- ارائه بازخورد فعالیتهای مثبت و منفی پرسنل بخش در خصوص ایمنی بیمار به سرپرستار جهت اقدام اصلاحی (تشویق و تنبیه) شامل آموزش دهی به بیماران- ثبت و گزارش نویسی- اطلاع به موقع خطاها و وقایع ناخواسته- به کارگیری دستورالعملهای ایمنی و....
- ۱۷- آموزش به پرسنل در خصوص لیست پروسیجرهای تهاجمی نیازمند اخذ رضایت آگاهانه در بخش مربوطه